



PREVIA do e-Book: Comprei um carro e deu ruim

**Um guia prático para cancelar, reclamar e não
errar na próxima compra.**

Dr. Bruno Vaz



SUMÁRIO

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

DEPOIS DA COMPRA

1. Seguros embutidos
2. Comprei um carro e deu problema, o que fazer?
3. Como gerar as provas certas
4. Prazos para reclamar
5. O que exigir pelo Código de Defesa do Consumidor
6. Seus direitos durante o período do conserto do carro
7. O que fazer quando comprar um carro com defeito para trabalhar
8. Como pedir o reembolso do prejuízo
9. O Procon resolve?
10. Já fez tudo e nada resolveu
11. 🎁 Bônus: Modelo de mensagem sobre retirada do seguro embutido ou seguro prestamista
12. 🎁 Bônus: Modelo de mensagem para quando o carro apresentar defeito
13. 🎁 Bônus: Modelo de mensagem para quando o carro estiver na oficina e solicitar um carro reserva
14. 🎁 Bônus: Modelo de mensagem para suspender o financiamento do carro com defeito
15. 🎁 Bônus: Modelo de mensagem para motorista de aplicativo solicitar o reembolso do prejuízo por causa do carro com defeito.
16. 🎁 Bônus: Modelo de reclamação para RECLAME AQUI para veículos oriundos de leilão sem orientação prévia do consumidor
17. 🎁 Bônus: Modelo de reclamação para RECLAME AQUI para veículos com defeitos graves / vícios ocultos

ANTES DA COMPRA: COMO SE PROTEGER

FAÇA UMA VISTORIA CAUTELAR

Sempre indicamos que você realize uma vistoria cautelar feita por uma empresa especializada.

- A vistoria avalia se o carro já sofreu batidas graves, se tem histórico de leilão, se há adulteração de chassi, motor, vidros, etc.
- Isso reduz (e muito!) o risco de comprar um carro com defeitos ocultos.

Importante:

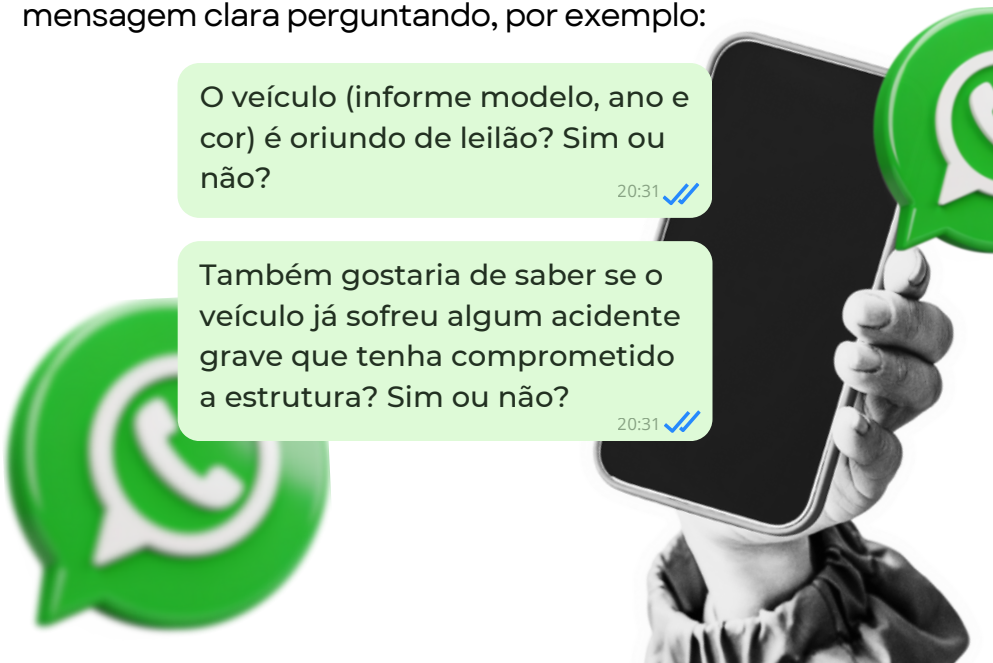
Se você não tem como fazer uma vistoria cautelar antes de comprar o carro, **ainda assim é possível se proteger**. Uma dica valiosa é **formalizar suas dúvidas com o vendedor** por escrito, de preferência por WhatsApp ou e-mail. Envie uma mensagem clara perguntando, por exemplo:

O veículo (informe modelo, ano e cor) é oriundo de leilão? Sim ou não?

20:31 ✓✓

Também gostaria de saber se o veículo já sofreu algum acidente grave que tenha comprometido a estrutura? Sim ou não?

20:31 ✓✓



As lojas, garagens ou concessionárias vão tentar dizer:

- Que a garantia já venceu;
- Que o defeito não está coberto;
- Ou que o contrato tem uma cláusula dizendo que você abriu mão da garantia.

Veja bem:

Essas **alegações são ilegais**. O Código de Defesa do Consumidor **garante um prazo de 90 dias a partir do momento em que você identificou o defeito** (e não da data da compra).

Então, fique atento: assim que descobrir o problema, registre tudo e **siga as orientações anteriores para não correr o risco de ficar no prejuízo**.



PROCON:

O PROCON é a Procuradoria de Defesa do Consumidor. Ele existe para **defender os consumidores de forma coletiva.**

Lá você pode até abrir uma reclamação e será agendada uma **audiência de conciliação**, mas a concessionária **não é obrigada a fazer acordo com você.**

Se ela não quiser resolver, a frustração continua, o tempo passa... e o pior: as parcelas do seu financiamento continuam vencendo.

O máximo que o PROCON pode fazer é **aplicar uma multa na concessionária.**
Mas adivinha pra onde vai esse dinheiro?
Pro PROCON. Pro governo.
Não vai pra você.



VOCÊ ACABOU DE VER SÓ UMA PARTE DO CONTEÚDO...

Imagina o quanto ainda tem pra descobrir no eBook completo!

No guia completo você vai encontrar:

- ✓ Modelos prontos de mensagens para encurrular a loja e obrigar ela a resolver o problema.
- ✓ Checklist completo de documentos e contratos.
- ✓ Como identificar cobranças escondidas, como o famoso “seguro embutido”.
- ✓ O que fazer se o carro apresentar defeito depois da compra.
- ✓ Estratégias práticas para garantir seus direitos sem precisar de advogado.

👉 Um PDF com 33 páginas explicando de forma simples, direta e fácil de aplicar no dia a dia.

💡 Pensa comigo: uma consulta com advogado passa dos R\$ 300... Aqui você leva todo esse conteúdo por apenas R\$ 37,90.

📄 Clique no botão abaixo e garanta agora o acesso imediato ao eBook completo.

Ele pode ser a diferença entre ficar no prejuízo ou resolver seu problema de forma rápida e barata.

